

กระบวนการร้องเรียนของบุคคลที่สามฉบับย่อ

บริษัท อาดิดาส มีนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืนภายใน รวมทั้งมาตรฐานที่เกี่ยวกับที่ทำงาน [Workplace Standards](#) ที่ซัพพลายเออร์ ผู้รับใบอนุญาต ตัวแทน และผู้ให้บริการรายอื่นของเรา ต้องปฏิบัติตาม

การละเมิดมาตรฐานของเราที่เกี่ยวข้องกับที่ทำงาน หรือการฝ่าฝืนสิทธิมนุษยชน ที่เชื่อมโยงกับการดำเนินงาน ผลิตภัณฑ์ หรือบริการของ อาดิดาส สามารถแจ้งเรา ผ่านขั้นตอนการร้องเรียนของบุคคลที่สามซึ่งอธิบายไว้ด้านล่างนี้

ใครสามารถที่จะร้องเรียนได้บ้าง

บุคคลหรือองค์กรที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากปัญหา หรือองค์กรใด ๆ ที่เป็นตัวแทนบุคคลหรือชุมชนที่ได้รับผลกระทบโดยตรงสามารถร้องเรียนได้

ขั้นตอนการดำเนินการ

การร้องเรียนควรอยู่บนพื้นฐานจากข้อเท็จจริง คนงานที่ร้องเรียนหรือร้องทุกข์ที่ทำงานในโรงงานที่ผลิตสินค้าสำหรับกลุ่ม บริษัท อาดิดาส ควรใช้หมายเลขสายด่วนที่ประกาศไว้ในที่ทำงานของคุณ ผู้ร้องเรียนอื่น ๆ ทั้งหมดสามารถส่งแฟกซ์หรือจดหมายหรืออีเมล (sustainability@adidas-Group.com) ดูรายละเอียดที่หน้าถัดไป

การร้องเรียนควรประกอบด้วยข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และอธิบายถึงสิ่งที่ผู้ร้องเรียนต้องการเห็น การร้องเรียนไม่จำเป็นต้องส่งเป็นภาษาอังกฤษ ข้อร้องเรียนสามารถส่งเป็นภาษาไทยได้ การร้องเรียนจะดำเนินการอย่างเปิดเผยและ โปร่งใสเว้นแต่จะมีความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับผู้แจ้ง ซึ่งในกรณีนี้การร้องเรียนจะไม่ถูกเปิดเผยเป็นข้อมูลสาธารณะ แต่จะดำเนินการตรวจสอบโดยทางอาดิดาสเท่านั้น

ขั้นตอนพื้นฐานในกระบวนการร้องเรียนมีดังนี้

1. รับทราบเรื่องที่ร้องเรียน
2. ประเมินสาเหตุของการร้องเรียนว่ากลุ่ม บริษัท อาดิดาส สามารถช่วยอะไรได้บ้าง และสามารถรับเรื่องร้องเรียนนั้นได้
3. เรื่องร้องเรียนที่รับไว้ จะได้รับการทบทวนอย่างรอบคอบ จากหน่วยงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (SEA) ซึ่งอาจใช้เวลา 1 สัปดาห์หรือมากกว่านั้น
4. ข้อค้นพบจากการตรวจสอบนี้ พร้อมกับการร้องเรียนจะถูกส่งไปยัง เรื่องของการร้องเรียนสำหรับการตอบกลับ
5. ในกรณีที่มีความจำเป็นหน่วยงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมจะเริ่มการตรวจสอบ ณ สถานที่หรืออาจจัดจ้างผู้ตรวจสอบจากภายนอกเพื่อดำเนินการ จุดมุ่งหมายคือการมีข้อมูลเพียงพอที่จะตอบสนองการร้องเรียนอย่างถูกต้องโดยพิจารณาจากข้อเท็จจริงทั้งหมดของปัญหา
6. ในขั้นตอนนี้การร้องเรียนอาจได้รับการแก้ไขโดยผ่านการตกลงร่วมกันถึงวิธีการแก้ไข หากไม่มีข้อตกลงระหว่างคู่สัญญา อาดิดาสอาจตัดสินใจเกี่ยวกับผลของการร้องเรียน
7. ในกรณีที่กลุ่ม บริษัท อาดิดาส ก่อให้เกิดหรือมีส่วนร่วม โดยตรงในการละเมิด เราจะพยายามป้องกันหรือลดโอกาสที่จะเกิดผลกระทบที่เกิดขึ้นหรือเกิดซ้ำ
8. หากมีผลกระทบเกิดขึ้น อาดิดาส จะเข้าไปมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ในกรณีที่กลุ่ม บริษัท อาดิดาส ไม่ได้ก่อให้เกิดและไม่ก่อให้เกิดการละเมิดโดยตรง ก็จะสนับสนุนให้องค์กรธุรกิจที่ก่อให้เกิดหรือมีส่วนร่วมในผลกระทบ ทางการป้องกัน หรือลดการเกิดเหตุการณ์ซ้ำอีก

การร้องเรียนอาจใช้เวลา 3 สัปดาห์หรือมากกว่า ในการประเมินตรวจสอบและดำเนินการ ก่อนที่จะสามารถบรรลุข้อตกลงในการดำเนินการแก้ไขได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของประเด็นปัญหาที่พบ

การติดตามผล

ขึ้นอยู่กับประเภทของการแก้ไขที่ตกลงกันได้ เราจะพิจารณาเกี่ยวกับข้อตกลงว่าจะควบคุม และตรวจสอบอย่างไร เพื่อให้มั่นใจว่าได้ดำเนินการตามระยะเวลาที่ตกลงกันได้หรือไม่ ปกติแล้วฝ่าย SEA ของกลุ่ม บริษัท อาดิคาสจะควบคุมการดำเนินการตามผลลัพธ์ที่ได้ตกลงไว้ หรือจะแต่งตั้งบุคคลที่สามที่น่าเชื่อถือให้ดำเนินการแทน หากบุคคลหรือองค์กรเชื่อว่าตนถูกคุกคามหรือถูกลงโทษเมื่อมีการร้องเรียนกับอาดิคาส พวกเขาสามารถติดต่อ SEA และให้รายละเอียดเฉพาะเกี่ยวกับสิ่งที่เกิดขึ้น SEA จะตรวจสอบและหากมีหลักฐานชัดเจนในการแก้แค้นให้ดำเนินการเพื่อแก้ไขสถานการณ์

การอุทธรณ์

หากคู่สัญญาไม่พอใจกับวิธีการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของพวกเขา พวกเขาสามารถติดต่อแผนก SEA แล้ว SEA จะทบทวนกรณีนี้ และแจ้งไปยังที่ปรึกษาทั่วไปของกลุ่ม เพื่อตัดสินใจขั้นสุดท้าย

การร้องเรียนด้วยวิธีอื่น ๆ

บุคคลหรือองค์กรอาจใช้ช่องทางอื่น ๆ ที่ในการร้องเรียนซึ่งรวมถึง กระบวนการร้องเรียนของบุคคลที่สามของสมาคมแรงงานที่เป็นธรรม (FLA [Third Party Complaint Process of the Fair Labor Association \(FLA\)](#)) และ OECD ศูนย์ ติดต่อแห่งชาติประเทศเยอรมนี [OECD National Contact Point for Germany.](#)

สิทธิตามกฎหมาย

บุคคลกลุ่มหรือชุมชนที่ส่งการร้องเรียนไปยังกลุ่ม บริษัท อาดิคาสมีอิสระที่จะติดตามสิทธิตามกฎหมายของตนและยื่นการร้องต่อศาล หากเรื่องกฎหมายหรือการตีความกฎหมายเป็นองค์ประกอบสำคัญของการร้องเรียนอาจเป็นเรื่องสำคัญที่ต้องปฏิบัติตามกลไกการพิจารณาคดีเป็นอันดับแรก

ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของ อาดิคาส

ทวีปยุโรป	ทวีปแอฟริกา ตะวันออกกลาง และเอเชียแปซิฟิก	ทวีปอเมริกา
adidas Social & Environmental Affairs Adi-Dassler-Straße 1 91074 Herzogenaurach Germany <u>Attention:</u> Mr Frank Henke	adidas Social & Environmental Affairs 10 Floor, Cityplaza Four 12 Taikoo Wan Road Hong Kong <u>Attention:</u> Mr William Anderson	adidas Social & Environmental Affairs 5055 North Greeley Avenue OR 97217 USA <u>Attention:</u> Mr Gregg Nebel
Global Director, Social & Environmental Affairs Phone: +49 (0) 9132 / 84 - 0 Fax: +49 (0) 9132 / 84 - 3242	Vice President, Social & Environmental Affairs Phone: +852 2302 8654 Fax: +852 2302 8875	Vice President, Social & Environmental Affairs Phone: +1 971 234 4905