

Üçüncü Taraf Şikayet Prosesinin Özeti

adidas'ın dahili sürdürülebilirlik politikaları ve uygulamaları, ve aynı zamanda tedarikçilerimizin, lisansörlerimizin, acentelerimizin ve diğer hizmet sağlayıcılarımızın uymak zorunda oldukları [İşyeri Standartları](#) bulunmaktadır.

İşyeri Standartlarımıza ilişkin her türlü ihlal veya adidas'ın faaliyetleri, ürünleri veya hizmetleriyle ilişkili olan her türlü olası veya fiili ihlal, aşağıda tanımlanmış olan [Üçüncü Taraf Şikayet Prosesi](#) aracılığıyla bize iletebilir.

Kimler şikayette bulunabilir?

Bir sorundan doğrudan etkilenen herhangi bir kişi veya kurum veya bir sorundan doğrudan etkilenen kişileri veya toplulukları temsil eden herhangi bir kuruluş şikayette bulunabilir.

Şikayet mekanizması nasıl işliyor?

Şikayetler gerçeklere dayanmalıdır. adidas için üretim gerçekleştiren fabrikalarda çalışan ve şikayeti olan çalışanlar, kendi işyerlerinde bildirilen danışma hattını aramalıdır. Şikayeti olan tüm diğer kişiler e-mail (sustainability@adidas-Group.com), faks veya mektup yoluyla şikayetlerini bildirebilirler veya bizi arayabilirler. (2. Sayfadaki irtibat bilgilerine bakınız).

Şikayetler; tüm ilgili bilgilerle desteklenmelidir ve şikayette bulunan kişinin ne tür bir sonuç elde etmek istediği açıklanmalıdır. Şikayetin İngilizce olarak iletilmesi zorunlu değildir, şikayette bulunan kişi kendi dilinde şikayeti iletebilir. Misilleme riski olmadığı takdirde, şikayetler açık ve şeffaf bir şekilde ele alınmalıdır. Misilleme riski olması durumunda şikayet gizlilik esasına göre ele alınacaktır.

Şikayet prosesinin temel aşamaları aşağıda yer almaktadır:

1. Şikayetin alındığının teyit edilmesi.
2. Şikayetin gerekçelerinin, adidas'ın nasıl yardım edebileceğinin ve şikayetin kabul edilebilir nitelikte olup olmadığının değerlendirilmesi.
3. Eğer şikayet kabul edilirse, tüm bilgiler Sosyal ve Çevre İlişkileri (SEA) departmanı tarafından dikkatli bir şekilde incelenecektir. Bu inceleme 1 hafta veya daha uzun sürebilir.
4. Şikayet ile birlikte bu incelemenin sonuçları cevap olarak şikayette bulunan kişiye gönderilir.
5. İhtiyaç duyulması halinde, SEA yerinde inceleme başlatabilir veya masraflarını kendisi karşılayarak, soruşturma gerçekleştirmesi için üçüncü bir tarafı görevlendirebilir. Buradaki amaç; şikayetin doğru bir şekilde değerlendirilebilmesi için olaya ilişkin yeterli bilgi toplamaktır.
6. Bu aşamada, şikayet karşılıklı anlaşma sağlanarak çözümlenebilir. Eğer taraflar arasında anlaşma sağlanamazsa, adidas şikayete ilgili olarak kararı kendisi verebilir.
7. adidas'ın ihlale bizzat kendisinin neden olduğu veya doğrudan ihlale katkı sağladığı durumlarda, olayın tekrar gerçekleşme olasılığını önlemeye veya etkisini azaltmaya çalışacağız.
8. Olumsuz bir sonucun ortaya çıkması durumunda, adidas aktif bir şekilde konuya müdahil olacaktır. adidas'ın bir ihlale neden olmadığı veya doğrudan ihlale katkı sağlamadığı durumlarda, söz konusu ihlale neden olan veya doğrudan ihlale katkı sağlayan işletmeyi, olayın yeniden meydana gelmesini önlemesi veya etkilerini azaltması için teşvik edecektir.

Konunun karmaşıklık derecesine bağlı olarak, çözüm için bir uzlaşmaya varılması, şikayetin değerlendirilmesi, soruşturulması ve başka işlemlerin gerçekleştirilmesi olasılığı dolayısı ile 3 hafta veya daha uzun sürebilir.

Takip çalışmaları

Üzerinde mutabakat sağlanan çözümün türüne bağlı olarak, ne tür bir takip gerçekleştirileceğine ve mutabık kalınan süre içerisinde uygulama gerçekleştirilmesi için nasıl bir kontrol yapılacağına karar vereceğiz. adidas SEA departmanı normalde üzerinde mutabakat sağlanan sonuçları takip edecektir veya takip etmesi için güvenilir bir üçüncü tarafı görevlendirecektir.

Eğer herhangi bir kişi veya kurum; adidas'a bir şikayet bildirmesi neticesinde tehdit edildiğini veya misillemeye maruz kaldığını düşünüyorsa, SEA ile irtibata geçebilir ve olayın detaylarını iletebilir. SEA olayı soruşturacaktır ve misillemede bulunduğu dair herhangi bir açık kanıt varsa, durumu düzeltmek için derhal ilgili adımları atacaktır.

Temyiz

Şikayetin değerlendirilme şekline memnun olmayan kişiler bu durumu SEA departmanına bildirebilirler. SEA; başvuruyu inceleyecektir ve bilgileri nihai bir karar alınabilmesi için adidas'ın Genel Hukuk Danışmanına ilecektir.

Diğer şikayet yöntemleri

Kişiler veya kurumlar şikayette bulunmak için diğer bağımsız mecraları da kullanabilirler, örneğin: [Adil Çalışma Derneğinin \(FLA\) Üçüncü Taraf Şikayet Prosesi](#) ve [Almanya için OECD Ulusal İrtibat Noktası](#).

Yasal haklar

adidas'a şikayet bildiren kişi, grup veya topluluklar; yasal haklarını kullanmakta ve adli (mahkeme) veya idari makamlara müracaat etmekte serbesttirler. Eğer hukuki meseleler veya hukuki yorum; bir şikayetin ana unsurunu teşkil ediyorsa, bu durumda ilk olarak adli bir mekanizmanın işletilmesi önemli olabilir.

adidas irtibat yetkilileri:

Avrupa	Afrika, Orta Doğu, Asya Pasifik	Amerika
adidas Social & Environmental Affairs Adi-Dassler-Straße 1 91074 Herzogenaurach Almanya Bay Frank Henke Dikkatine, Genel Müdür, Sosyal & Çevre İlişkileri Telefon: +49 (0) 9132 / 84 - 0 Faks: +49 (0) 9132 / 84 - 3242	adidas Social & Environmental Affairs 10 Floor, Cityplaza Four 12 Taikoo Wan Road Hong Kong Bay William Anderson Dikkatine, Genel Müdür Yardımcısı, Sosyal & Çevre İlişkileri Telefon: +852 2302 8654 Faks: +852 2302 8875	adidas Social & Environmental Affairs 5055 North Greeley Avenue OR 97217 ABD Bay Gregg Nebel Dikkatine, Genel Müdür Yardımcısı, Sosyal & Çevre İlişkileri Phone: +1 971 234 4905