



## บทสรุปกระบวนการร้องเรียนของบุคคลที่สาม

บริษัทอาดิดาส มีนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านความยั่งยืนภายในรวมทั้งมาตรฐานที่เกี่ยวกับที่ทำงาน [Workplace Standards](#) ที่ซัพพลายเออร์ผู้รับอนุญาต ตัวแทน และ ผู้ให้บริการรายอื่นๆ ของเราต้องปฏิบัติตาม

การละเมิดมาตรฐานของเราที่เกี่ยวกับที่ทำงาน Workplace Standards หรือ การฝ่าฝืนสิทธิมนุษยชน หรืออันตรายต่อสิ่งแวดล้อมที่เชื่อมโยงกับการดำเนินงาน ผลิตภัณฑ์ หรือบริการของ อาดิดาส สามารถแจ้งเราผ่าน กระบวนการร้องเรียนของบุคคลที่สาม ([Third Party Complaint Process](#)) ซึ่งอธิบายไว้ด้านล่างนี้

### ใครสามารถที่จะร้องเรียนได้บ้าง

บุคคลหรือองค์กรที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากปัญหา หรือ องค์กรใด ๆ ที่เป็นตัวแทนบุคคลหรือชุมชนที่ได้รับผลกระทบ โดยตรงสามารถร้องเรียนได้

### ขั้นตอนการดำเนินการเป็นอย่างไร

การร้องเรียนควรอยู่บนพื้นฐานจากข้อเท็จจริง พนักงานที่ร้องเรียนหรือร้องทุกข์ที่ทำงานในโรงงานที่ผลิตสินค้าสำหรับบริษัทอาดิดาส ควรใช้หมายเลขสายด่วน ที่ประกาศไว้ในที่ทำงานของคุณ ผู้ร้องเรียนอื่น ๆ ทั้งหมดสามารถอีเมลไปที่ [\[sustainability@adidas-Group.com\]](mailto:sustainability@adidas-Group.com) หรือ ส่งจดหมาย หรือ โทรศัพท์ ไปที่หน่วยงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (SEA) (ดังรายละเอียดท้ายเอกสาร)

การร้องเรียนควรประกอบด้วยข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และอธิบายถึงสิ่งที่ผู้ร้องเรียนต้องการเห็น การร้องเรียนไม่จำเป็นต้องส่งเป็นภาษาอังกฤษ ข้อร้องเรียนสามารถส่งเป็นภาษาไทยได้ การร้องเรียนจะดำเนินการอย่างเปิดเผยและโปร่งใสเว้นแต่จะมีความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับผู้แจ้ง ซึ่งในกรณีนี้- การร้องเรียนจะไม่ถูกเปิดเผยเป็นข้อมูลสาธารณะ แต่จะดำเนินการตรวจสอบโดยทางอาดิดาสเท่านั้น

### ขั้นตอนพื้นฐานในกระบวนการร้องเรียนมีดังนี้

1. รับทราบเรื่องที่ร้องเรียน
2. ประเมินสาเหตุของการร้องเรียนว่าบริษัทอาดิดาสสามารถช่วยอะไรได้บ้าง และสามารถรับเรื่องร้องเรียนนั้นได้หรือไม่
3. เรื่องร้องเรียนที่รับไว้จะได้รับการทบทวนอย่างรอบคอบ จากหน่วยงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (SEA) ซึ่งอาจใช้เวลา 1 สัปดาห์หรือมากกว่านั้น
4. ข้อค้นพบจากการตรวจสอบนี้- พร้อมกับการร้องเรียนจะถูกส่งไปยังเรื่องของการร้องเรียนเพื่อการตอบกลับ
5. ในกรณีที่มีความจำเป็นหน่วยงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมจะเริ่มการตรวจสอบ ณ สถานที่ หรืออาจจัดจ้างผู้ตรวจสอบจากภายนอกเพื่อดำเนินการ



จุดมุ่งหมายคือการมีข้อมูลเพียงพอที่จะตอบสนองการร้องเรียนอย่างถูกต้อง โดยพิจารณาจากข้อเท็จจริงทั้งหมดของปัญหา

6. ในขั้นตอนนี้การร้องเรียนอาจได้รับการแก้ไขโดยผ่านการตกลงร่วมกันถึงวิธีการแก้ไข หากไม่มีข้อตกลงระหว่างคู่สัญญา อาคิคาดอาจตัดสินใจเกี่ยวกับผลของการร้องเรียน
7. ในกรณีที่บริษัทอาคิคาดก่อให้เกิดหรือมีส่วนร่วม โดยตรงในการละเมิดเราจะพยายามป้องกันหรือลดโอกาสที่จะเกิดผลกระทบที่เกิดขึ้นหรือเกิดซ้ำ
8. หากมีผลกระทบเกิดขึ้นอาคิคาด จะเข้าไปมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ในกรณีที่บริษัทอาคิคาดไม่ได้ก่อให้เกิดและไม่ก่อให้เกิดการละเมิดโดยตรง ก็จะสนับสนุนให้องค์กรธุรกิจที่ก่อให้เกิดหรือมีส่วนร่วมในผลกระทบ หาทางป้องกันหรือลดการเกิดเหตุการณ์ซ้ำอีก

การร้องเรียนอาจใช้เวลา 3 สัปดาห์หรือมากกว่า

ในการประเมินตรวจสอบและดำเนินการก่อนที่จะสามารถบรรลุข้อตกลงในการดำเนินการแก้ไขได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของประเด็นปัญหาที่พบ

#### การติดตามผล

ขึ้นอยู่กับประเภทของการแก้ไขที่ตกลงกันไว้ อาคิคาดจะพิจารณาเกี่ยวกับข้อตกลงว่าจะควบคุมและตรวจสอบอย่างไร เพื่อให้มั่นใจว่าได้ดำเนินการตามระยะเวลาที่ตกลงกันไว้หรือไม่ ปกติแล้วฝ่าย SEA ของ บริษัทอาคิคาดจะควบคุมการดำเนินการตามผลลัพธ์ที่ได้ตกลงไว้ หรือจะแต่งตั้งบุคคลที่สามที่น่าเชื่อถือให้ดำเนินการแทน

หากบุคคลหรือองค์กรเชื่อว่าตนถูกคุกคามหรือถูกละเมิดเมื่อมีการร้องเรียนกับอาคิคาด พวกเขาสามารถติดต่อ SEA และให้รายละเอียดเฉพาะเกี่ยวกับสิ่งที่เกิดขึ้น SEA จะตรวจสอบและหากมีหลักฐานชัดเจนในการแก้ไข บริษัทจะดำเนินการเพื่อแก้ไขสถานการณ์

#### การอุทธรณ์

หากคู่สัญญาไม่พอใจกับวิธีการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของพวกเขา พวกเขาสามารถติดต่อแผนก SEA และ SEA จะทบทวนกรณีนี้ และแจ้งไปยัง “ที่ปรึกษาทั่วไปของบริษัท” เพื่อตัดสินใจขั้นสุดท้าย

#### การร้องเรียนด้วยวิธีอื่น ๆ

บุคคลหรือองค์กรอาจใช้ช่องทางอื่น ๆ ในการร้องเรียนซึ่งรวมถึงกระบวนการร้องเรียนของบุคคลที่สามของสมาคมแรงงานที่เป็นธรรม [Third Party Complaint Process of the Fair Labor Association \(FLA\)](#) และ OECD ศูนย์ติดต่อแห่งชาติประเทศเยอรมนี [OECD National Contact Point for Germany.](#)



## สิทธิตามกฎหมาย

บุคคล กลุ่ม หรือชุมชนที่ส่งการร้องเรียนไปยังบริษัทอาดิดาส  
เรามีอิสระที่จะติดตามสิทธิตามกฎหมายของตนและยื่นคำร้องต่อศาล  
หากเรื่องกฎหมายหรือการตีความกฎหมายเป็นองค์ประกอบสำคัญของการร้องเรียนอาจเป็นเรื่องสำคัญที่ต้อง  
ปฏิบัติตามกลไกการพิจารณาคดีเป็นอันดับแรก

## ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของ อาดิดาส

ทวีปยุโรป ทวีปแอฟริกา และ ตะวันออกกลาง	เอเชียแปซิฟิก	ทวีปอเมริกา
adidas Social & Environmental Affairs Adi-Dassler-Straße 1 91074 Herzogenaurach Germany  <u>Attention:</u> Mr Chris Buckley	adidas Social & Environmental Affairs 10 Floor, The Quayside Kwun Tong Hong Kong SAR  <u>Attention:</u> Mr William Anderson	adidas Social & Environmental Affairs 5055 North Greeley Avenue OR 97217 USA  <u>Attention:</u> Mr Selcuk Buyukozer
Director, Social & Environmental Affairs  Phone: +49 16097093841	Vice President, Social & Environmental Affairs  Phone: +852 2302 8654	Vice President, Social & Environmental Affairs  Phone: +1 7813630544